

Όνοματεπώνυμο: Ιωάννης Αγγελάκος
Τηλέφωνο: 6951362695
Email: johnaggelakos05@gmail.com

Περιοχή: Κάτω Γλυκόβρυση Λακωνίας

Επαγγελματικό Προφίλ

Επαγγελματίας με σπουδές στο **Digital Marketing** και ισχυρό προσανατολισμό στην εξυπηρέτηση πελατών. Διαθέτω άριστη γνώση Αγγλικών (Michigan Proficiency), συνέπεια και ικανότητα να εργάζομαι αποτελεσματικά υπό πίεση. Είμαι φιλικός και προσιτός με τους πελάτες, διατηρώ επαγγελματική εικόνα και στοχεύω στη βελτίωση της εμπειρίας του επισκέπτη μέσω σαφής επικοινωνίας και πρακτικών βελτιστοποίησης. Αναζητώ θέση σε πρακτική άσκηση στο digital marketing για να ολοκληρώσω τις σπουδές μου και να συνεισφέρω ενεργά στην ομάδα



Εκπαίδευση & Πιστοποιήσεις

- **Digital Marketing** (IEK Άλφα)
- **Security Diploma** (Primus Ιάσων)
- **Πιστοποίηση Πρώτων Βοηθειών & Χειρισμού Απινιδωτή** (EU Certified — ισχύς 3 έτη)
- **Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)** — Σε εξέλιξη (American Institute of Microsoft)
- **Michigan Proficiency** — Άριστη γνώση Αγγλικών

Δεξιότητες

Εξυπηρέτηση πελατών: ευγενική και φιλική επικοινωνία· ενεργητική ακρόαση· διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων με ψυχραιμία και υπομονή.

Digital Marketing & Τεχνικές — Social media management; βασικές αρχές SEO και περιεχομένου; δημιουργικότητα στην οπτική επικοινωνία; Microsoft Word/Excel/PowerPoint; βελτιστοποίηση διαδικασιών.

Ασφάλεια & Πειθαρχία: πρακτική γνώση αρχών ασφάλειας· Εμπειρία σε πολλαπλές πολεμικές τέχνες (Boxing 1,5 έτος, Judo για 2 έτη) που ενισχύει την πειθαρχία, την αυτοσυγκράτηση και την ψυχραιμία υπό δύσκολες συνθήκες.

Τεχνικά: Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook

AI & Τεχνολογία: Ικανότητα στην αξιοποίηση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης για βελτιστοποίηση χρόνου και υποστήριξη της ομάδας σε σημαντικότερα καθήκοντα.

Εργασιακή Εμπειρία

- [Προσωπικό] — [\[Χ. ΧΡΙΣΤΑΚΗΣ & Π. ΘΕΟΔΩΡΑΚΑΚΟΣ\]](#)

Κύρια καθήκοντα:

- Υποδοχή και εξυπηρέτηση πελατών, με ευγένεια και θερμή υποδοχή
- Έκδοση αποδείξεων και τιμολογίων, διαχείριση πληρωμών και άμεση εξυπηρέτηση πελατών.
- Αναγνωρίστηκα ως ένας από τους πιο αξιόπιστους υπαλλήλους για την ευγένεια και την ικανότητα επικοινωνίας, συχνά λάμβανα θετικά σχόλια από πελάτες για φιλική και σεβαστική εξυπηρέτηση.

Γλώσσες

- **Ελληνικά** — Μητρική
- **Αγγλικά** — Άριστα ([*Michigan Proficiency*](#))
- Ρώσικα — Επιφανειακή Γνώση

Προσωπικά Χαρακτηριστικά

Σεβασμός και ευγένεια στην εξυπηρέτηση πελατών; θετική και προσιτή παρουσία; απόλυτη αξιοπιστία; ικανότητα διαχείρισης φόρτου εργασίας; προσανατολισμός στη βελτίωση και στην εύρεση βέλτιστων λύσεων; προθυμία να βοηθήσω την ομάδα και τους πελάτες.